



# **CONCEPTOS BÁSICOS DE UN SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001**

**(GESTIÓN DE CALIDAD)**

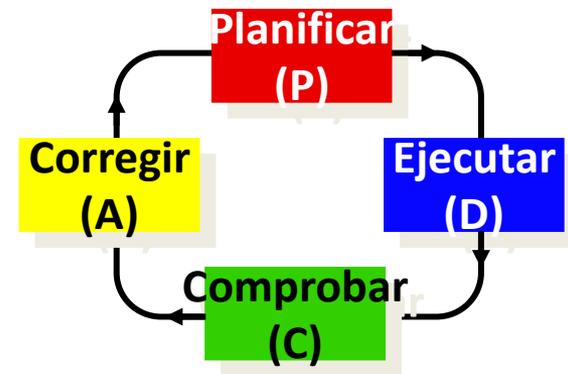


## **INDICE**

- 1. ¿Qué es un sistema de gestión de calidad?**
- 2. Principales dificultades.**
- 3. Beneficios generales.**

## ¿Qué es un sistema de gestión de calidad?

- Parte del sistema de gestión de una organización, empleado para desarrollar e implementar su política de calidad.
- Grupo de elementos interrelacionados usados para establecer la política y los objetivos y cumplir esos objetivos.
- Incluye la estructura de la organización, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, procedimientos, procesos y recursos.



## ¿Cuáles son la principales dificultades?

- Necesidad de documentar a través de procedimientos las sistemáticas establecidas por la organización para los diferentes puntos de las Normas (ISO 9001).



### DOCUMENTACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CDR SEGURIDAD

- Integración de la actividad de gestión de la calidad en la operativa de todas las áreas de la organización.

## ¿Cuáles son la principales dificultades?

→ Identificación y cumplimiento de toda la legislación aplicable.



→ Gestión de las no conformidades, es decir, de las desviaciones respecto a los requisitos.



→ Necesidad de registros que evidencien la implantación

## Beneficios generales:

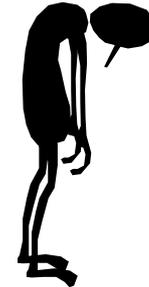
- Permiten establecer una Política adecuada de calidad.
- Sistematizan la identificación y cumplimiento de todos los requisitos legales y otros requisitos a los que se encuentra sujeta la organización.



***“La ignorancia de la ley no exime de su cumplimiento”***



- Sanciones
- Denuncias
- Multas



- Potencian la implicación, tanto de la dirección como del resto del personal, mediante la asignación de funciones y responsabilidades para cada nivel.

## Beneficios generales:

- Introducen un sistema de mejora continua, mediante la evaluación de resultados en función de la Política y los objetivos fijados, buscando las posibles áreas de mejora.
- Permiten revisar y auditar el sistema, tanto de manera interna, como externa, por lo que las organizaciones pueden demostrar ante terceros (entidades de certificación como Aenor, Bureau, ICDQ...etc) la eficacia de su gestión de la calidad y medio ambientales.



- Integran fácilmente la gestión de la calidad y el medio ambiente en el resto de la gestión de la organización.